

# Les métiers de la maintenance de véhicules en Bretagne

## Des métiers multiples

Voiture, moto, camion, autocar, tracteur... nécessitent d'être entretenus régulièrement, voire remis en état pour être autorisés à circuler. Vidange, entretien d'éléments mécaniques ou électroniques, réparation de carrosserie... les types d'intervention sont multiples.

La maintenance de véhicules rassemble de nombreux métiers : dépanneur-euse, mécanicien-ne, électricien-ne, contrôleur-euse technique, carrossier-ère... Ces métiers recrutent notamment pour faire face aux nombreux départs en retraite à venir. Les personnes ayant des compétences en maintenance de camion, autocar, engins de chantier et agricoles sont très recherchées par les entreprises.

**9 800**  
emplois  
en Bretagne

## Des métiers qui évoluent rapidement

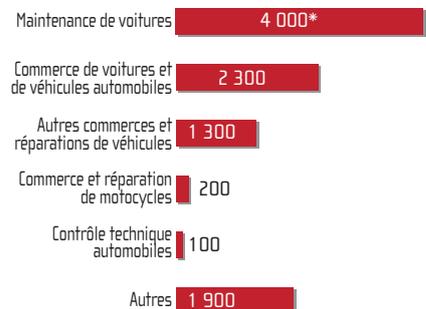
Les matériaux utilisés évoluent (tôle, acier, matériaux composites, plastiques...). En outre, les véhicules sont de plus en plus sophistiqués. L'électronique embarquée se développe. Les motorisations se diversifient : essence, diesel, GPL, hybride, électrique. De fait, exercer une profession de la maintenance de véhicules nécessite de s'adapter aux évolutions technologiques et exige d'avoir des compétences non seulement en mécanique mais aussi en hydraulique, électronique (direction assistée, régulateur de vitesse, radars...), informatique ou en télécommunication (GPS, ordinateur de bord...)... Dans certains cas, une spécialisation est nécessaire.

## POINTS DE REPÈRES

**2 600** offres d'emploi confiées  
à Pôle emploi en Bretagne  
dont la moitié sont de plus de 6 mois  
1/4 des postes est  
ouvert à des débutant-e-s

Source : Pôle emploi Bretagne - 2015

## Les principaux secteurs d'exercice



\* Note de lecture : 4 000 professionnel-le-s travaillent dans le secteur de la maintenance de voitures.

Source : INSEE - EAR 2011



# LES MÉTIERS

## DE LA MAINTENANCE DE VÉHICULES

Les métiers de la maintenance de véhicule nécessitent un sens de l'observation pour diagnostiquer l'origine de la panne. L'entretien et la réparation de véhicules demandent aussi de la méthode et de la minutie. En outre, savoir accueillir, être à l'écoute et expliquer la nature de l'intervention et les coûts de celle-ci font aussi partie de l'activité.

De multiples  
compétences  
techniques

Ces métiers offrent des perspectives d'évolution professionnelles vers des postes d'encadrement ou d'expertise. Il est également possible de s'installer à son compte.

### Quelques exemples de métiers

Méthode et  
rigueur

#### Technicien-ne automobile

Pour entretenir et réparer les véhicules, avoir uniquement des compétences en mécanique ne suffit plus. Il faut également maîtriser les équipements périphériques et ceux qui concernent la sécurité et le confort. Le travail consiste dans tous les cas, à analyser la panne, à poser un diagnostic et à réparer. Il peut aussi s'agir d'entretiens et d'interventions préventives. La relation avec le client est importante.

#### Electronicien-ne automobile

Certains grands garages ou centres de contrôle technique comportent des postes spécialisés en électronique automobile. Des composants électroniques programmables pilotent beaucoup d'équipements, tels que l'allumage, l'injection électronique, la climatisation, l'airbag, les contrôleurs de trajectoire, l'ordinateur de bord... Les pannes et l'entretien préventif deviennent de plus en plus complexes.

#### Technicien-ne en engins de travaux publics

La mécanique ne concerne pas seulement les automobiles. On l'oublie souvent, mais les engins de chantier et de manutention nécessitent, eux aussi, de l'entretien et des réparations. Ces machines intègrent des technologies de pointe.

#### Carrossier-ère

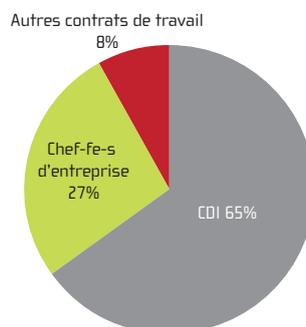
En carrosserie, redresser, découper, souder la tôle est l'essentiel du travail. Mais des circuits électriques et électroniques sont aussi présents dans différentes parties de la voiture. De fait, avoir des connaissances dans ces domaines est donc nécessaire. Souvent la même personne effectue aussi les travaux de peinture. Dans certains cas, il s'agit de spécialistes.

## POINTS DE REPÈRES

En début de carrière,  
le **salaire mensuel moyen brut**  
d'un-e mécanicien-ne  
est de **1 700 euros**.

1 personne sur 4  
est chef-fe d'entreprise

300  
femmes exercent  
ces métiers



# LES FORMATIONS DE LA MAINTENANCE DE VÉHICULES (1/2)



Des métiers  
accessibles  
à partir du CAP

## Des formations accessibles à tous *(scolaires, apprenti-e-s mais aussi demandeur-eu-s d'emploi et salarié-e-s)*

Ces métiers sont accessibles avec un CAP. Toutefois, avec l'évolution technologique des véhicules, il faut de plus en plus fréquemment avoir un diplôme de niveau Baccalauréat professionnel dans la spécialité, voire un BTS ou une licence professionnelle pour des postes de technicien-ne-s. En outre certains gestes techniques nécessitent de passer des habilitations : systèmes de climatisation, réparation de modèle hybride ou électrique...

### Quelques exemples de diplômes

#### CAP Maintenance des matériels option tracteurs et matériels agricoles

Ce CAP permet d'entretenir et réparer des tracteurs et des matériels agricoles. C'est le 1<sup>er</sup> niveau de diplôme dans ce domaine. Les interventions concernent des parties mécaniques, électriques, hydrauliques ou pneumatiques. L'entretien préventif des matériels est particulièrement important.

#### Bac Pro Maintenance des véhicules option A voitures particulières

Ce diplôme permet d'entretenir et réparer des automobiles. Diagnostic, remplacement des pièces, contrôles et réglages, sont au programme. En plus de la mécanique, la formation comprend de l'hydraulique, de l'électricité, de la pneumatique et de l'électronique. On y apprend aussi à accueillir et conseiller le client.

#### BTS Maintenance des véhicules option véhicules de transport routier

Ce BTS concerne la maintenance et la réparation des autocars et des véhicules transportant des marchandises. Il s'agit de réaliser un diagnostic, d'organiser la maintenance, de réparer et d'assurer la relation avec le client.

#### Licence Pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluritechniques spécialité organisation et management des services automobiles

Avec cette licence professionnelle, il est possible d'encadrer les équipes de différents ateliers d'un service après-vente dans une moyenne ou grande entreprise. Ce diplôme nécessite une parfaite connaissance des opérations de maintenance : diagnostic, démontage, réglage, remplacement d'éléments, etc. Il permet de maîtriser la gestion et le développement commercial des unités.

## VRAI / FAUX

"La mécanique, ce n'est pas pour les femmes ?"

FAUX

Les métiers de la maintenance de véhicules sont accessibles tant aux hommes qu'aux femmes.

Pour le levage des pièces, le dévissage, le serrage... des outils sont là pour simplifier la vie de tous et de toutes.

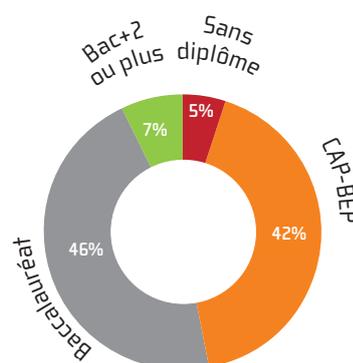
## POINTS DE REPÈRES

Une bonne insertion professionnelle :

**80%** des jeunes formés en Bac Pro maintenance de véhicules option véhicules de transport routier sont **en emploi**, 7 mois après la fin de formation

Source : IROISE apprentissage - cohorte 2014 - insertion à 7 mois

### Niveaux de diplôme des moins de 30 ans en emploi



Source : INSEE - EAR 2011 - hors alternance

# LES FORMATIONS DE LA MAINTENANCE DE VÉHICULES (2/2)



Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat, Pôle emploi, les OPCA et le Fongecif financent des formations pour les demandeur-euse-s d'emploi et les salarié-e-s. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

## Quelques exemples de certifications

### Titre professionnel contrôleur-euse technique automobile (niveau V)

Au cours de la formation, les stagiaires apprennent à vérifier la conformité des véhicules au regard de la législation (sécurité, pollution...) en effectuant une inspection visuelle ou à l'aide d'appareil de mesure, à rédiger un compte rendu et à expliquer les résultats aux clients.

### Titre professionnel carrossier-ère réparateur-trice (niveau V)

A l'issue de cette formation, les stagiaires pourront intervenir sur des véhicules endommagés afin de remettre en état la carrosserie. Au programme : démonter et remplacer les éléments endommagés, réparer et mastiquer des dégâts mineurs, redresser, peindre et lustrer des éléments de carrosserie...

### Titre professionnel technicien-ne après vente automobile (niveau IV)

L'objectif de la formation est d'apprendre à accueillir la clientèle, à effectuer la maintenance des véhicules, diagnostiquer les pannes et y remédier. Après l'obtention de son diplôme, il/elle pourra travailler dans une concession, dans un garage ou un service de réparation rapide.

### CQP préparateur-trice réparateur-trice de véhicules de loisirs (Pas de niveau spécifique)

L'objectif de la formation est d'apprendre à effectuer les réparations, le remplacement de pièces ou la pose de nouveaux accessoires, la préparation des véhicules pour la vente et la livraison d'un véhicule à un client.

## VRAI / FAUX

"Dans ces métiers,  
Il faut se former tout au long  
de sa carrière" ?"

VRAI

Les professionnel-le-s doivent se former régulièrement pour s'adapter aux évolutions techniques des véhicules : utilisation de nouveaux matériaux, développement de l'électronique et de l'informatique embarquées, évolutions réglementaires...

## QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

De multiples lieux d'information et d'orientation accueillent le public partout en Bretagne : CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi...

Pour trouver un lieu d'information  
près de chez vous : [www.seformerembretagne.fr](http://www.seformerembretagne.fr)

## En savoir plus

### Secteur / métier

[www.metiersdelauto.com](http://www.metiersdelauto.com)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[candidat.pole-emploi.fr](http://candidat.pole-emploi.fr)

### Formation

[www.nadoz.org](http://www.nadoz.org)  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

### Témoignages

[www.onisep.tv](http://www.onisep.tv)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

