

Institut Universitaire de Technologie
 Licence professionnelle mention Management des Activités
 Commerciales
 Parcours Management des services

Objectifs de la formation

L'objectif principal est de contribuer à la formation de cadres opérationnels et spécialisés pour des niveaux intermédiaires au sein des entreprises de nature privée ou publique. Il s'agit de répondre aux besoins des milieux professionnels et permettre aux étudiants d'optimiser leur employabilité immédiate à la sortie de la licence professionnelle.

[Cliquez ici pour découvrir en détails la fiche formation de cette Licence professionnelle](#)



Promotion 2021-2022

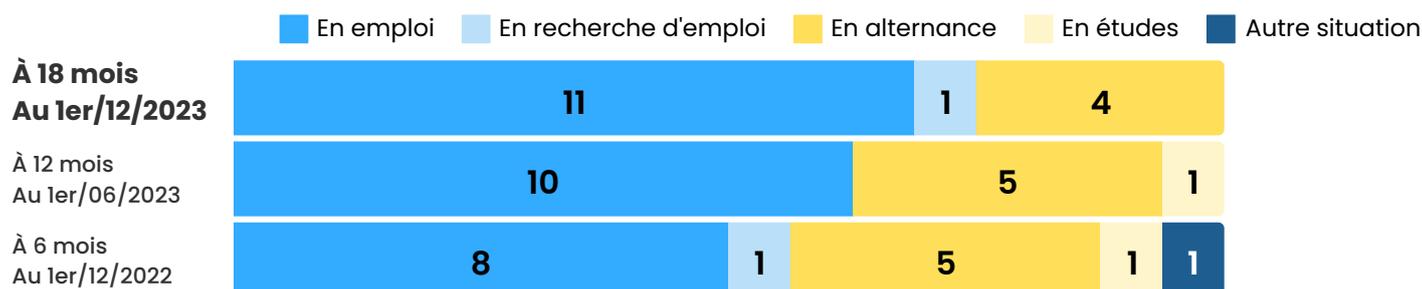


Répondants à l'enquête : 16 sur 20
 Taux de réponse : 80,0%

Régime d'inscription :

Formation par alternance (ALT) : 15
 Formation continue/Reprise d'études (FC/RE) : 1

Situations après la Licence professionnelle (n=16)



Taux de poursuite d'études

(Nombre de poursuites d'études après la licence pro / nombre de répondants)

Tous répondants	ALT	FC/RE
37,5% (6/16)	40,0% (6/15)	0,0% (0/1)



Les chiffres clés : L'insertion professionnelle directe après la Licence professionnelle

• Taux d'insertion professionnelle

(Répondants sans formation complémentaire post-Licence professionnelle/nombre de répondants)



À 6 mois : **88,9%** (8/9)



À 12 mois : **100%** (10/10)

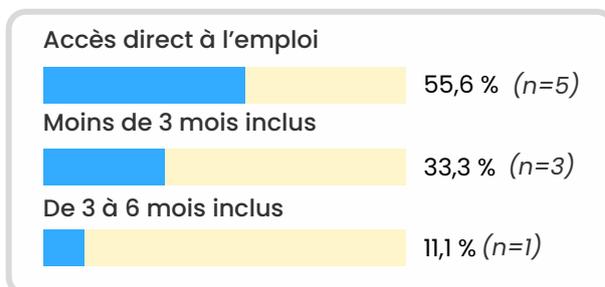


À 18 mois : **90,0%** (9/10)

	Tous répondants	ALT	FC/RE
À 6 mois	88,9% (8/9)	87,5% (7/8)	100% (1/1)
À 12 mois	100% (10/10)	100% (9/9)	100% (1/1)
À 18 mois	90,0% (9/10)	88,9% (8/9)	100% (1/1)

• Durée de recherche active du 1er emploi

Pour les répondants ayant occupé un emploi, issus de la formation par alternance sans formation complémentaire post-licence professionnelle (n=9)

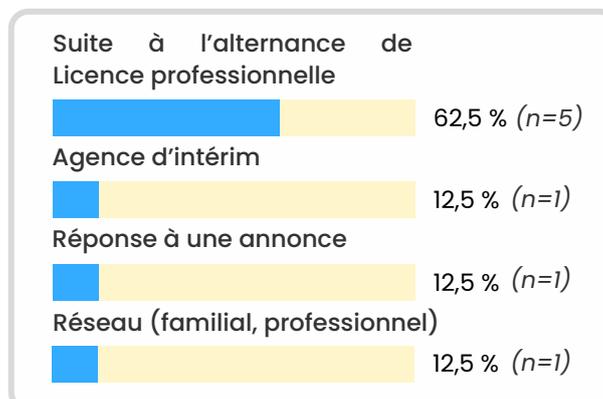


Durée de recherche active en mois

Médiane	0
Moyenne	1
Minimum	0
Maximum	6

• Mode d'accès au 1er emploi

Pour les répondants ayant occupé un emploi, issus de la formation alternance sans formation complémentaire post-licence professionnelle (n=8 ; 1 non-réponse)



L'insertion professionnelle au 1er décembre 2023 (à 18 mois)

(Pour les répondants sans formation complémentaire post-Licence professionnelle - n=9)



• Caractéristiques des emplois

	Eff.	%	ALT	FC/RE
Type de contrat				
CDI	5	55,6	5	
CDD	2	22,2	1	1
Contrat militaire	2	22,2	2	
Catégorie socio-professionnelle				
Catégorie A de la Fonction publique	1	11,1		1
Profession intermédiaire, technicien, agent de Maîtrise	4	44,5	4	
Employé	2	22,2	2	
Catégorie C de la Fonction publique	2	22,2	2	
Type d'employeur				
Entreprise privée	6	66,7	6	
Fonction publique	3	33,3	2	1
Temps de travail				
Temps complet	8	88,9	8	
Temps partiel	1	11,1		1
Lieu de l'emploi				
Finistère	6	66,7	5	1
Bretagne (hors Finistère)	1	11,1	1	
Autres départements français	2	22,2	2	
Secteur d'activité				
Commerce, transports, hébergement et restauration	4	44,5	4	
Administration publique (hors enseignement)	3	33,3	2	1
Construction	2	22,2	2	

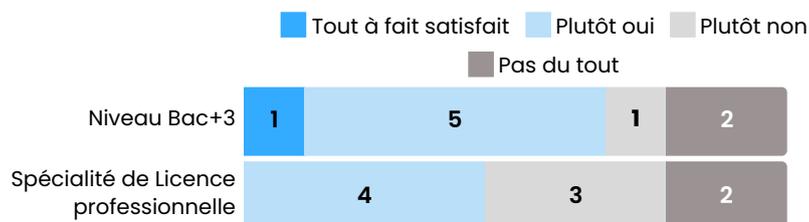


• Revenu net mensuel (y compris heures supplémentaires, primes et 13ème mois)

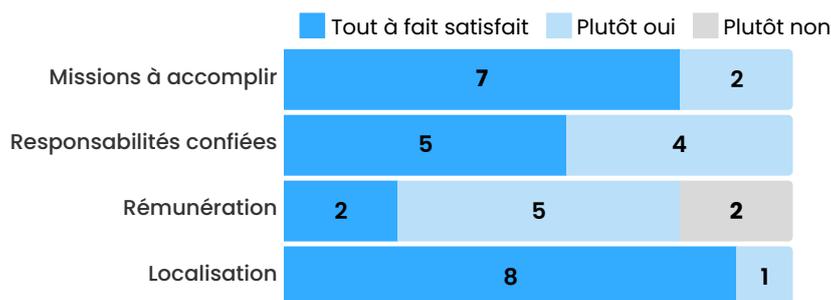
(Pour les répondants issus de la formation par alternance, en emploi en France, à temps plein, n=6 ; 2 non-réponses)

Médiane	1922,00 €
Moyenne	1879,00 €
Minimum	1500,00 €
Maximum	2150,00 €

• Adéquation emploi-formation (en eff.) :



• Appréciation portée sur les principaux aspects de leur emploi (en eff.) :



7 répondants sur 9 occupent toujours leur premier emploi 18 mois après leur licence professionnelle (77,8%)

Liste des emplois occupés au 1er décembre 2023

Pour les répondants sans formation complémentaire post-licence professionnelle



Régime d'inscription	Intitulé de poste	Missions	Secteur d'activité
ALT	Assistant administratif et commercial	Gestion administrative / gestion d'un magasin.	Commerce, transports, hébergement et restauration <i>Commerce de détail d'articles médicaux et orthopédiques en magasin spécialisé</i>
ALT	Assistant administratif, financier et commercial	Développement du portefeuille client / management d'une équipe de technicien sur un secteur défini / traitement d'appels entrants / mise en place de contrats, prélèvements bancaires, relance du portefeuille dormant etc.	Construction <i>Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation</i>
ALT	Assistant commercial	Planning / devis / factures / dossier d'aides chauffage / comptabilité client / accueil client / suivi de dépannages.	Construction <i>Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux</i>
ALT	Responsable adjoint	Management d'une équipe / relais entre l'équipe et la direction / gestion du parcours clients et de sa fidélisation.	Commerce, transports, hébergement et restauration <i>Non précisé</i>
ALT	Secrétaire administratif	Facturation / devis / comptabilité / accueil client.	Commerce, transports, hébergement et restauration <i>Entretien et réparation de véhicules automobiles légers</i>



En recherche d'emploi au 1er décembre 2023

(Pour les répondants sans formation complémentaire post-licence professionnelle - n=1)

En recherche d'emploi depuis :	A occupé un emploi depuis l'obtention de la licence professionnelle ?	Difficultés rencontrées dans la recherche d'emploi :
11/2023	Oui	Le répondant ne trouve pas d'entreprise qui lui convienne.



Poursuite d'études post-Licence professionnelle (n=6)

2022/2023 (n=6)			2023/2024 (n=4)		
Eff.	Intitulé de la formation Établissement	Résultat	Eff.	Intitulé de la formation Établissement	Résultat
n=1	Formation d'Auxiliaire de Service Vétérinaire Sup Vêto Brest (29) En études seules	Abandon	-	-	-
n=1	Mastère Management business et entrepreneuriat ESCAM (École Supérieure de Commerce des Affaires et du Management) (29) En contrat d'apprentissage (Gestionnaire de projets en agence de voyages)	Obtenu	-	-	-
n=1	Mastère manager de projet École Supérieure de Commerce des Affaires et du Management (ESCAM) (29) En contrat d'apprentissage (Commercial)	En cours	n=1	Mastère manager de projet École Supérieure de Commerce des Affaires et du Management (ESCAM) (29) En contrat d'apprentissage (Commercial)	En cours
n=1	MBA Manager de la stratégie et de la performance commerciale ISFFEL - Institut Supérieur de Formation (29) En contrat d'apprentissage (Chef de secteur)	En cours	n=1	MBA Manager de la stratégie et de la performance commerciale MBWay Nantes (44) En contrat d'apprentissage (Chef de secteur)	En cours
n=1	Mastère Manager des ressources humaines et négociation sociale AFOREM - École de Commerce et Management (35) En contrat d'apprentissage (Alternant développement ressources humaines)	En cours	n=1	Mastère Manager des ressources humaines et négociation sociale AFOREM - École de Commerce et Management (35) En contrat d'apprentissage (Alternant développement ressources humaines)	En cours
n=1	Master 1 Gestion production logistique achat option Marketing commerce distribution achat ISFFEL - Institut Supérieur de Formation (29) En contrat d'apprentissage (Assistant chef de projet marketing)	Obtenu	n=1	Master 2 Gestion production logistique achat option Marketing commerce distribution achat ISFFEL - Institut Supérieur de Formation (29) En contrat d'apprentissage (Assistant chef de projet marketing)	En cours



Diplômes obtenus avant la Licence professionnelle

9 répondants sur 16 ont obtenu un BTS (56,3%), dont :

- 3 BTS Gestion de la PME
- 2 BTS Management commercial opérationnel
- 1 BTS Comptabilité et gestion
- 1 BTS Management des unités commerciales
- 1 BTS Management en hôtellerie et restauration
- 1 BTS Tourisme

6 répondants sur 16 ont obtenu un DUT (37,5%), dont :

- 5 DUT Gestion des entreprises et des administrations
- 1 DUT Gestion administration et commerciale des organisations

1 répondant sur 16 a obtenu un autre diplôme (6,2%)(non précisé).



Caractéristiques des diplômés 2021-2022 et des répondants à l'enquête :

(n= nombre d'individus)

	Diplômés (n=20)	Répondants (n=16)
Genre		
Femmes	70,0% (n=14)	75,0% (n=12)
Hommes	30,0% (n=6)	25,0% (n=4)
Nationalité		
Française	100% (n=20)	100% (n=16)
Série du baccalauréat		
ES	35,0% (n=7)	43,8% (n=7)
STMG	30,0% (n=6)	31,3% (n=5)
D / S	20,0% (n=4)	12,5% (n=2)
Baccalauréat européen	5,0% (n=1)	6,2% (n=1)
Baccalauréat professionnel agricole	5,0% (n=1)	6,2% (n=1)
STG	5,0% (n=1)	-

	Diplômés (n=20)	Répondants (n=16)		
Lieu d'obtention du baccalauréat				
Finistère	70,0% (n=14)	68,7% (n=11)		
Département bretons hors Finistère	25,0% (n=5)	18,8% (n=3)		
Autres départements français	5,0% (n=1)	12,5% (n=2)		
Régime d'inscription				
Formation par alternance (ALT)	90,0% (n=18)	93,8% (n=15)		
Formation continue / Reprise d'études / Validation des acquis de l'expérience (FC/RE/VAE)	10,0% (n=2)	6,2% (n=1)		
Âge à l'obtention de la Licence professionnelle	Médian	Moyen	Médian	Moyen
	21 ans	23,6 ans	21 ans	23,6 ans

LICENCE PROFESSIONNELLE MENTION MANAGEMENT DES ACTIVITÉS COMMERCIALES PARCOURS MANAGEMENT DES SERVICES

Promotion 2022
Enquête au 1er décembre 2023

Ce document présente, pour **la Licence professionnelle mention Management des Activités Commerciales parcours Management des services**, les structures qui ont accueilli les étudiants en alternance au cours de l'année 2021-2022, et celles qui ont recruté les diplômés.

- **Les listes des structures au sein desquelles les étudiants ont réalisé leur alternance** sont issues de l'enquête d'insertion professionnelle menée par l'Observatoire des Parcours de Formation et de l'Insertion Professionnelle de l'UBO auprès des diplômés 2022 de licences professionnelles.
- **Les listes des structures qui ont recruté les diplômés** sont issues de l'enquête d'insertion professionnelle menée par l'Observatoire des Parcours de Formation et de l'Insertion Professionnelle de l'UBO auprès des diplômés 2022 de licences professionnelles. L'objectif de l'enquête est de connaître le devenir des diplômés 18 mois après l'obtention la licence professionnelle. Seules les structures dont les emplois sont en lien avec le domaine d'études de la licence professionnelle sont ici retenues. Le code NAF et le secteur d'activité économique sont indiqués pour chaque structure ainsi que le lieu de l'emploi du diplômé.

- **Structures qui ont accueilli les étudiants en alternance :**

(Source : Enquête de l'Observatoire des Parcours de Formation et de l'Insertion Professionnelle - CAP AVENIR UBO)

STRUCTURE	VILLE	DÉP./PAYS
FRANCE SÉCURITÉ COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4669B Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipements industriels divers	BREST	29
GUYOT ENVIRONNEMENT PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU ; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET DÉPOLLUTION 3832Z Récupération de déchets triés		
HOTEL LOVAL COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 5510Z Hôtels et hébergement similaire		
LARIVIÈRE COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4673B Commerce de gros (commerce interentreprises) d'appareils sanitaires et de produits de décoration		
GARAGE JULIENNE COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4520A Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	GUIMAEC	
GROUPAMA ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE 6512Z Autres assurances	LANDERNEAU	
TOMA INTÉRIM ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN 7820Z Activités des agences de travail temporaire		
E.LECLERC COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4711F Hypermarchés	LANDIVISIAU	
MAISON LE GOFF INDUSTRIES (MANUFACTURIÈRES, EXTRACTIVES ET AUTRES) Fabrication de biscuits, biscottes et pâtisseries de conservation (1072Z)	MORLAIX	
MON ATOUT ÉNERGIE CONSTRUCTION Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (4322B)	PLABENNEC	
LA MUTUELLE DE POITIERS ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE Activités des agents et courtiers d'assurances (6622Z)	SAINT-RENAN	
MORELLEC HABITAT CONSTRUCTION Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux (4322A)	PAIMPOL	22
ARDO INDUSTRIES (MANUFACTURIÈRES, EXTRACTIVES ET AUTRES) Autre transformation et conservation de légumes (1039A)	GOURIN	56
EVOCIME ENSEIGNEMENT Formation continue d'adulte (8559A)	LORIENT	

- **Structures qui ont recruté les diplômés :**
(Source : Enquête de l'Observatoire des Parcours de Formation et de l'Insertion Professionnelle - CAP Avenir UBO)

STRUCTURE	VILLE	DÉP./PAYS
HARMONIE MÉDICALE SERVICE COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4774Z Commerce de détail d'articles médicaux et orthopédiques en magasin spécialisé	BREST	29
GARAGE JULIENNE 4520A COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	GUIMAEC	
LARIVIÈRE COMMERCE, TRANSPORTS, HÉBERGEMENT ET RESTAURATION 4673B Commerce de gros (commerce interentreprises) d'appareils sanitaires et de produits de décoration	GUIPAVAS	
MON ATOUT ÉNERGIE CONSTRUCTION 4322B Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation	PLABENNEC	
MORELLEC HABITAT CONSTRUCTION 4322A Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux	PAIMPOL	22