



# Les métiers de la beauté et du bien-être en Bretagne

## Connaître les modes et tendances pour répondre aux demandes de la clientèle

Malgré la crise économique, le secteur de la beauté et du bien-être se développe. De plus en plus de femmes et d'hommes utilisent des produits de beauté ou ont recours à des soins esthétiques : coupe de cheveux, soin du visage, épilation, massage relaxant, tatouage, manucure...

Pour répondre à la demande de la clientèle et la fidéliser, les professionnel-le-s doivent être en mesure d'innover et de proposer de nouveaux services. Exercer un métier du bien-être et de la beauté suppose de suivre l'évolution des modes et des tendances, de se tenir informé-e des nouveaux produits et des nouvelles techniques de soins, notamment dans le domaine de l'esthétique.

L'évolution des législations en matière d'hygiène, de sécurité et de développement durable impacte également ces métiers. De même, l'expansion des réseaux de franchise modifie les pratiques et les conditions d'exercice.

## Des métiers attractifs

La majorité des professionnel-le-s des métiers du bien-être et de la beauté travaillent dans des salons, des instituts de beauté, des centres de remise en forme ou des salons de massage. Ils/elles peuvent aussi travailler dans des magasins de cosmétiques ou des parfumeries. Certains exercent également à domicile. On peut être salarié-e ou à son compte.

Coiffeur-euse, esthéticien-ne, masseur-euse, tatoueur-euse, barbier, manucure, spa praticien-ne, diététicien-ne, coach... Les métiers sont diversifiés. Ils attirent de nombreux-euses candidat-e-s, mais les places sont limitées.

**11 500**  
emplois  
en Bretagne

## POINTS DE REPÈRES

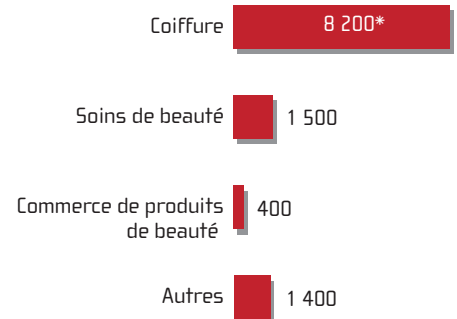
**1 400** offres d'emploi confiées  
à Pôle emploi en Bretagne

dont la moitié de plus de 6 mois

7 offres sur 10 concernent les  
métiers de la coiffure

Source : Pôle emploi Bretagne - 2015

## Les principaux secteurs d'exercice



\* Note de lecture : 8 200 professionnel-le-s travaillent dans le secteur de la coiffure.

Source : INSEE - EAR 2012



# LES MÉTIERS

## DE LA BEAUTÉ ET DU BIEN-ÊTRE

Les métiers de la beauté et du bien-être nécessitent bien évidemment d'être habiles manuellement, de bien connaître les produits appliqués et de maîtriser les gestes techniques. Ils exigent aussi d'avoir une présentation soignée, un bon relationnel et des compétences commerciales. En effet, si les professionnel-le-s doivent être à l'écoute des demandes de la clientèle, ils/elles doivent également avoir le sens de l'esthétique, une bonne connaissance de la peau et des cheveux afin de les conseiller pour leur proposer des soins et des produits adaptés.

Ces métiers s'exercent souvent debout et nécessitent une bonne résistance physique. Ils peuvent être dans certains cas à l'origine d'éventuelles allergies.

Avoir des compétences techniques et commerciales

### Quelques exemples de métiers

Possibilité de s'installer à son compte

#### Esthéticien-ne - cosméticien-ne

Épilation, maquillage, soin des ongles et de la peau, sont les principales tâches de cette profession. Depuis quelques années, les débouchés se sont élargis. La clientèle masculine se développe ainsi que de nouvelles techniques. Certains instituts sont spécialisés dans un type de soins (manucure, pose et décoration de faux-ongles, par exemple). Des évolutions professionnelles

sont possibles vers des postes de conseil et vente en parfums et cosmétiques, puis éventuellement de vente représentation.

#### Responsable de salon de coiffure

Ce métier nécessite à la fois des compétences techniques en coiffure et des qualités de gestionnaire. Le métier de base est toujours exercé : soin capillaire, coupe, coloration, coiffure personnalisée, accueil et prise en charge du client, vente de produits. S'y ajoutent la gestion administrative et financière et la gestion du personnel. L'obtention du BP (Brevet professionnel) Coiffeur est obligatoire pour pouvoir gérer un salon de coiffure.

#### Diététicien-ne

Ces spécialistes de l'alimentation équilibrée conseillent les personnes qui souhaitent maîtriser leur poids. Leurs interventions ont souvent lieu dans le cadre de problèmes de santé, tels que l'anorexie, l'obésité, le diabète, l'hépatite, les allergies... La prévention est une partie importante de leur travail. Leur rôle consiste à inciter à la consommation de plats équilibrés tout en gardant le plaisir de manger. Le métier peut s'exercer en libéral ou dans une collectivité, un hôpital, une maison de convalescence, en collaboration avec les médecins nutritionnistes.

## VRAI / FAUX

"Des métiers accessibles à tous ?"

VRAI

Ces métiers sont fortement féminisés.

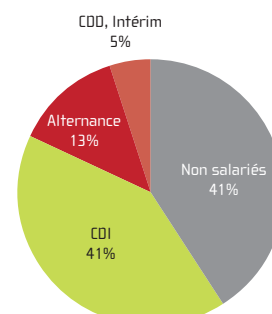
Seuls 1 000 hommes exercent l'un de ces métiers en Bretagne.

Pour autant ces métiers sont accessibles à tous.

## POINTS DE REPÈRES

Le **salaire mensuel moyen brut** en équivalent temps plein est de **1 500 à 1 900 euros** selon l'expérience.

6 personnes sur 10 sont salariées



# LES FORMATIONS

## DE LA BEAUTÉ ET DU BIEN-ÊTRE (1/2)



Se former tout au long de la vie

### Des formations accessibles à tous (scolaires, apprenti-e-s mais aussi demandeur-euse-s d'emploi et salarié-e-s)

La plupart des salarié-e-s ont suivi une formation en relation directe avec leur métier, le plus souvent par apprentissage. Le niveau de formation requis augmente. La plupart des jeunes recrutés sont désormais titulaires d'un Baccalauréat professionnel ou d'un Brevet professionnel.

Une fois le diplôme obtenu, l'exercice de ces métiers suppose de se former régulièrement afin de coller aux tendances du marché et de se familiariser avec les nouveaux produits et techniques.

#### Quelques exemples de diplômes

##### CAP Coiffure

Les titulaires du CAP Coiffure utilisent les techniques courantes de coiffure (shampooings, coupes, coiffures) et réalisent sous les directives d'un-e responsable, des colorations et des permanentes. Accueil, identification des souhaits et des besoins des clients, conseils personnalisés, vente et encaissement sont une partie importante du travail. Il faut également participer à la gestion des stocks, à l'organisation et au rangement du salon, ainsi qu'à la tenue du carnet de rendez-vous.

##### Bac Pro Esthétique cosmétique parfumerie

Les titulaires de ce diplôme accueillent et conseillent la clientèle pour les prestations du visage et du corps ainsi que pour la vente des produits. La formation professionnelle porte sur les soins du visage et du corps, les techniques de maquillage, d'épilation, de bronzage, de manucure, de pose de prothèses ongulaires... Les élèves apprennent aussi à gérer les stocks et les commandes. Les postes se trouvent dans des instituts de beauté, des parfumeries ou des entreprises de distribution de produits et de matériels ainsi que dans des entreprises de fabrication de produits et de matériels professionnels. Après quelques années d'expérience, il est possible de gérer son propre institut.

##### BTS Métiers de la coiffure

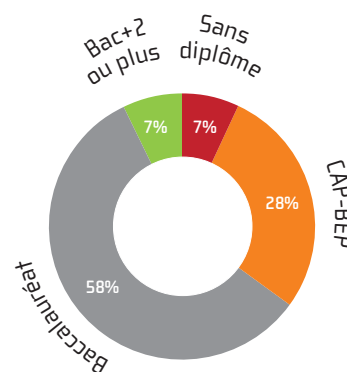
Les titulaires du BTS Métiers de la coiffure peuvent occuper différentes fonctions. Dans les salons et les entreprises de coiffure, ce diplôme permet de devenir responsable ou chef-fe d'entreprise. Il faudra définir la stratégie de l'entreprise, assurer sa gestion financière, prendre les achats en charge, gérer les ressources humaines et organiser les ventes de produits et de services. Dans des entreprises de produits capillaires, on peut occuper un poste d'expertise de la fabrication et de la commercialisation. Cet emploi consiste à évaluer les effets des produits et à définir leurs protocoles d'utilisation en conduisant des tests. Il faudra ensuite rédiger des modes d'emploi et proposer d'éventuelles évolutions. Enfin, dans des entreprises de distribution de produits capillaires et de matériels professionnels, ce sont des postes de conseiller-ère-s-formateur-trice-s, technico-commerciaux-ales ou directeur-trice-s artistiques. Il s'agira d'organiser des sessions de formation ou des événements autour des produits et des techniques d'une marque.

## POINTS DE REPÈRES

**70%** des diplômés de niveau IV (Bac Pro, BP) sont **en emploi**, 12 mois après la fin de formation

Source : IROISE apprentissage - cohorte 2014 - insertion à 12 mois

#### Niveaux de diplôme des moins de 30 ans



Source : INSEE - EAR 2012 - hors alternance

# LES FORMATIONS

## DE LA BEAUTÉ ET DU BIEN-ÊTRE (2/2)



Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat, Pôle emploi, les OPCA et le Fongecif financent des formations pour les demandeur-euse-s d'emploi et les salarié-e-s. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

### Quelques exemples de certifications

#### Titre certifié Intervenant-e spa et bien-être (Niveau Bac)

A l'issue de sa formation, il/elle pourra travailler dans un centre de bien-être ou dans un spa comme technicien-ne-s en soins du corps et du visage. Il/elle sera chargé-e d'accueillir les clients, d'identifier leurs besoins, de les conseiller, de commercialiser les prestations et produits associés et de réaliser les massages et soins relaxants.

#### CQP Responsable de salon de coiffure (sans niveau spécifique)

Le/la titulaire de ce diplôme vise à occuper une fonction de manager au sein d'un établissement de coiffure. Il/elle devra assurer la gestion de l'établissement et encadrer une équipe. Cette formation est accessible aux titulaires d'un CAP coiffure avec 3 ans d'expérience professionnelle après l'obtention et aux diplômés de niveau IV ou plus de la spécialité.

#### Brevet de Maîtrise Esthétique-cosmétique (niveau Bac +2)

Ce diplôme s'adresse aux personnes qui ont déjà un diplôme en esthétique-cosmétique et qui souhaitent se perfectionner dans leur métier et acquérir des compétences dans le domaine de la commercialisation et la gestion d'entreprise.

## VRAI / FAUX

"On peut trouver un emploi avec un CAP ?"

VRAI

Si le CAP est le premier niveau de diplôme requis pour travailler comme salarié-e dans le secteur de la coiffure et de l'esthétique, il est fortement conseillé de poursuivre ses études afin de trouver plus facilement un emploi, en préparant une mention complémentaire ou en s'orientant vers des diplômes de niveau supérieur.

### QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

De multiples lieux d'information et d'orientation accueillent le public partout en Bretagne : CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi...

Pour trouver un lieu d'information près de chez vous : [www.seformerembretagne.fr](http://www.seformerembretagne.fr)

### En savoir plus

Secteur / métier  
[cnaib.fr/](http://cnaib.fr/)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[candidat.pole-emploi.fr](http://candidat.pole-emploi.fr)

Formation  
[www.nadoz.org](http://www.nadoz.org)  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

Témoignages  
[www.onisep.tv](http://www.onisep.tv)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

